



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Јове Илића 154, 11000 БЕОГРАД
Тел: 011/3950-800 Факс: 011/2461-221
хттп://www.фон.бг.ац.уу

Деканат 2493-492; 3950-823 Секретар 3950-806, Студентска служба 3950-808, Последипломске студије 3950-828 Рачуноводство 3950-845

Матични број:07004044

Рачун 840-1344666-69

На основу члана 52 Статута Факултета и предлога Наставно-научног већа, Савет је на седници одржаној 24.12.2007. године усвојио следећу

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

1. УВОД

1.1. Циљ стратегије

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета организационих наука (у даљем тексту: Стратегија), као основа за управљање свим процесима Факултета организационих наука, дефинише стратешка опредељења, приоритете и правце деловања Факултета у обезбеђењу квалитета високог образовања у складу са стандардима и најбољом праксом у овој области.

Стратегија полази од одрживих развојних циљева друштва и мисије Факултета у остваривању циљева високог образовања и представља основу за израду акционих планова обезбеђења квалитета које треба испунити у одређеном периоду.

Стратегија се преиспитује, допуњује и мења.

1.2. Полазна основа

Полазну основу за израду стратегије обезбеђења квалитета чине следећи документи:

1. **Закон о високом образовању** („Службени Гласник РС”, бр. 76, Београд, 2005);

2. **Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа** („Службени Гласник РС”, бр. 106, Београд, 2006);

3. **Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа** („Службени Гласник РС”, бр. 106, Београд, 2006);

4. **Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма** („Службени Гласник РС”, бр. 106, Београд, 2006);

5. **Статут Универзитета у Београду** („Гласник Универзитета у Београду”, бр. 131, Београд, 2006);

6. **Статут Факултета организационих наука** (Одлука Савета Факултета организационих наука 06-03 бр. 15 од 12.10.2006. године);

7. **Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома**

у високом образовању (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;

8. Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;

9. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета у Београду, („Гласник Универзитета у Београду“, бр. 135 од 11. јула 2007. године).

Факултет организационих наука Универзитета у Београду стратешки је опредељен да се стара о развоју високог образовања у складу са наведеним документима.

2. МИСИЈА

Мисија обезбеђења квалитета Факултета одређена је потребом обезбеђења највишег квалитета свих облика високог образовања у области организационих наука на подручјима информационих система и технологија, менаџмента, менаџмента квалитета и операционог менаџмента. Она се остварује кроз висок квалитет наставних, научноистраживачких и развојних процеса, као и свих ненаставних процеса и активности који доприносе расту ефикасности студија, стварању нових и побољшању постојећих студијских програма, унапређењу услова рада, развоју људских, технолошких и свих осталих ресурса, усклађених са најбољом међународном праксом и увек окренутих ка задовољењу циљева студената, запослених, академске заједнице и свих других заинтересованих страна уз потпуну друштвену одговорност у том процесу.

У остваривању мисије Факултет је трајно опредељен и тежи побољшању квалитета високог образовања уз поштовање међународних стандарда у тој области са непосредним циљем укључења у јединствен Европски и светски простор високог образовања.

3. ВИЗИЈА

Визија Факултета, у домену обезбеђења квалитета, је задржавање лидерске позиције у области организационих наука у региону уз остварење високог нивоа уређености система менаџмента квалитета са развијеним механизмима за његово стално побољшавање.

4. ЦИЉЕВИ

Основе управљања процесима рада Факултета организационих наука усклађене су са дефинисаном мисијом и визијом.

Препознавање и примена добре светске праксе и релевантних стандарда у области менаџмента квалитета високошколских институција и у академско-истраживачкој области организационих наука подразумева да се остварују циљеви:

- допринос Универзитету, локалној и националној заједници;
- изградња система менаџмента друштвене одговорности;
- изградња уређеног и потврђеног менаџмента система квалитета Факултета;
- развој Факултета у складу с реалним потребама и обезбеђеним ресурсима;

- уважавање захтева и мерење задовољства корисника и осталих заинтересованих страна;
- развој система и унапређење организационе културе;
- дефинисање савремених и атрактивних студијских програма који ће као резултат имати стални раст заинтересованости кандидата за студирање на Факултету организационих наука;
- обезбеђивање савремених услова рада у погледу опреме, простора, метода и поступака рада;
- постизање високог квалитета образовног и других процеса на основу јасно исказа-них квантитативних и квалитативних показатеља перформанси тих процеса;
- развијање потенцијала за сталну отвореност за сарадњу, иновативност и флекси-билност у свим процесима остваривања високог образовања;
- постизање задовољавајуће ефикасности студија и висок степен запошљавања оних који су завршили те студије;
- подстицање иновирања знања, научног и истраживачко-развојног рада;
- стварање услова за тржишно оријентисана истраживања;
- развијање сарадње са сродним домаћим и страним факултетима;
- проширивање круга корисника и стварање чврсте сарадње с њима.

Циљеви Факултета се кроз акционе планове за одређени период времена, а обавезно за сваку школску годину, прецизније исказују квантитативно и квалитативно за различита подручја деловања Факултета. Испуњеност циљева се стално прати, анализира и утврђују се начини и мере за случајеве одступања од жељених перформанси.

5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Достизање постављених циљева Факултета организационих наука у складу с његовом мисијом и визијом обезбеђења квалитета, подразумева дефинисање одређених мера и то:

1. дефинисање предмета и процеса рада, и на основу тога, **успостављање и развој система менаџмента квалитета** Факултета организационих наука;

2. утврђивање области менаџмента квалитета: студијски програми, настава, наставно особље, истраживање, оцењивање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље, процес управљања и јавност рада;

самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у интервалима од највише три године, у складу са општим актом Факултета;

3. спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета, а евентуално и друго ангажовано тело;

4. акредитација Факултета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у прописаном року, од стране домаћег и иностраног акредитационог тела;

5. коришћење савремених сазнања, као и резултата стручног и научног рада у наставном процесу и, тиме, остваривање високог степена **јединства образовног, стручног и научног рада;**

6. сарадња са домаћим образовним, научним и другим

институцијама која се одликује задовољством учесника у тој сарадњи и других заинтересованих страна;

7. **међународна сарадња** у виду извођења заједничких студијских програма, научних и истраживачко-развојних пројеката, као и размене наставника и студената;

8. **стална сарадња са послодавцима и дипломираним студентима** у циљу добијања повратних информација о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

9. **установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета на Факултету – Комисије за квалитет**, која има задатак да стално прати, контролише и развија систем квалитета Факултета, да предлаже мере за побољшање квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси извештај Наставно-научном већу Факултета;

10. **анализа и оцена квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака**, као и обезбеђење људских ресурса и инфраструктуре за прикупљање и обраду за то релевантних података;

11. **публиковање резултата вредновања квалитета** на Интернет страници Факултета;

12. **стална промоција и изградња културе квалитета на Факултету** кроз кругове квалитета, иновације знања, радионице, контакте и размену искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама.

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом уз обезбеђење потребних ресурса, Факултет ствара услове за постизање жељене ефикасности и ефективности свих процеса.

6. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење Стратегије, Комисија за квалитет Факултета организационих наука сачиниће акциони план којим ће ближе утврдити циљеве, мере и активности са роковима извршења, као и надлежна тела и конкретна задужења за спровођење тих мера.

7. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

„Стратегија обезбеђења квалитета Факултета организационих наука“ ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Факултета.

Стратегију објавити и на Интернет страници Факултета организационих наука.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
Др Константин Костић

